ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА
(Тюменская область)
ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

ФОНД «ЦЕНТР КООРДИНАЦИИ ПОДДЕРЖКИ ЭКСПОРТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ЮГРЫ»

628012, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Студенческая, д.27
тел./ факс: 8 (3467) 388-400, e-mail: info@export-ugra.ru

Политика Фонда «Центр поддержки экспорта Югры» в области качества на 2019 год

Главной целью Фонда «Центр поддержки экспорта Югры» (далее – Фонд) является содействие реализации государственной политики в области поддержки внешнеэкономической деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства в Ханты—Мансийском автономном округе — Югре.
Миссия Фонда – развитие внешнеэкономических связей малого и среднего предпринимательства на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и увеличение количества субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП), занимающихся внешнеэкономической деятельностью.
Фонд в рамках своей деятельности:
- оказывает помощь СМСП в формировании и продвижении инвестиционного и экспортного предложения;
- обеспечивает поиск потенциальных партнеров для иностранных компаний и инвесторов из числа СМСП, расположенных в автономном округе при взаимодействии с федеральными и региональными институтами поддержки экспорта;
- оказывает помощь в организации участия СМСП в выставках и ярмарках, семинарах, конференциях, круглых столах, коллективных промоутерских мероприятиях, встречах и других международных мероприятиях.

Нашим основным принципом ведения бизнеса является ориентация на клиента, непрерывное совершенствование и повышение эффективности деятельности. Мы ориентируем работу Фонда на запросы потребителя, уделяя особое внимание постоянному повышению результативности. Фонд выполняет публичные функции и услуги, является открытой организацией, нацеленной на сотрудничество с заинтересованными сторонами (бизнесом, органами власти, гражданами, средствами массовой информации, международным сообществом). Информация о нашей работе распространяется свободно и без ограничений. Деятельность Фонда осуществляется на плановой основе, для чего для каждого вида деятельности определяются показатели и устанавливаются цели. Положительные результаты деятельности достигаются за счёт обеспечения и постоянного повышения качества оказываемых услуг, разработки новых услуг, совершенствования технологий. Для управления качеством оказываемых нами услуг мы формируем эффективный коллектив профессионалов, сочетающих в себе не только профессиональные знания и навыки, но и высокие личностные качества. Все сотрудники Фонда понимают суть и основную идею политики в области качества, принимают цели организации и стремятся к их достижению. Успешное достижение целей организации гарантирует постоянное улучшение условий труда и повышение оплаты работников. Настоящая Политика доведена до каждого сотрудника Фонда.

Система менеджмента качества Фонда, которая охватывает основные виды его деятельности, и в которую вовлечен весь его персонал, соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.
Постоянное совершенствование системы менеджмента качества помогает нам повысить качество оказываемых услуг, а нашим клиентам придаёт уверенность в способности Фонда выполнить их требования.
Настоящая Политика соответствует стратегическому направлению развития Фонда, создает основу для разработки целей в области качества

Руководство Фонда обязуется и принимает на себя ответственность:
- за реализацию Политики в области качества
- выполнять применимые требования и постоянно улучшать систему менеджмента качества, для чего предоставлять необходимые ресурсы;
- анализировать эффективность и поддерживать высокую работоспособность системы менеджмента качества Фонда.

Генеральный директор И.А. Гайченцева
18.01.2019

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
Центра координации поддержки экспортно - ориентированных
субъектов малого и среднего предпринимательства Югры
на 2019 год

1. Поддержание и совершенствование системы менеджмента качества на основе ISO 9001-2015 (ответственный начальник отдела правового сопровождения проектов Ляхович А.Н.);

2. Оказать информационную и консультационную поддержку не менее 130 субъектам малого и среднего предпринимательства Югры (ответственный начальник отдела координации внешних связей и маркетинга Землиханов В.М.);

3. Организовать и провести не менее 5 промоутерских мероприятий (выставок, ярмарок, круглых столов, презентаций региона и иных промоутерских мероприятий), организованных для поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Югры (ответственный начальник отдела координации внешних связей и маркетинга Землиханов В.М.);

4. Организовать и провести не менее 3 реверсивных бизнес-миссий, с результатом не менее 1 контракта по итогам каждой бизнес - миссии (ответственный начальник отдела координации внешних связей и маркетинга Землиханов В.М.);

5. Обеспечить заключение не менее 14 экспортных контрактов субъектами малого и среднего предпринимательства Югры при поддержке Центра (ответственный начальник отдела координации внешних связей и маркетинга Землиханов В.М.);

6. Подготовить, напечатать и распространить презентационные материалы, в том числе на иностранных языках, для не менее 15 субъектов малого и среднего предпринимательства Югры (ответственный начальник отдела координации внешних связей и маркетинга Землиханов В.М.).

7. Продолжить актуализацию работы сайта Фонда «Центр поддержки экспорта Югры» с целью интерактивного обмена информацией с субъектами малого и среднего предпринимательства. (ответственный начальник отдела координации внешних связей и маркетинга Землиханов В.М.).

8. Обеспечить размещение не менее 3 субъектов малого и среднего предпринимательства Югры на 3 электронных торговых площадках (ответственный начальник отдела координации внешних связей и маркетинга Землиханов В.М.).

Цели доведены до структурных подразделений и всех сотрудников Центра.

Генеральный директор И.А. Гайченцева

18.01.2019