

Политика Фонда «Центр поддержки экспорта Югры» в области качества на 2014-2015 годы

Главной целью Фонда «Центр поддержки экспорта Югры» (далее – Фонд) является динамичное развитие оказываемых услуг применительно к оперативным и стратегическим задачам развития предпринимательства и в целом экономики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Миссия Фонда «Центр поддержки экспорта Югры» (далее – Фонд) – содействие развитию экономики и предпринимательства в Ханты-Мансийском автономном округе - Югры, создание благоприятных условий для предпринимательской деятельности, развитие торгово-экономических связей предпринимателей области с предприятиями других регионов РФ и зарубежных стран.

Фонд в рамках своей деятельности:

- реализует программу поиска потенциальных партнеров для субъектов малого и среднего предпринимательства (СМСП) автономного округа в зарубежных странах и иных российских регионах;
- оказание помощи СМСП в формировании и продвижении экспортного предложения;
- оказание помощи СМСП в приведении продукции в соответствие с требованиями, необходимыми для экспорта и импорта товаров/услуг.

Нашим основным принципом ведения бизнеса является ориентация на клиента, непрерывное совершенствование и повышение эффективности деятельности.

Мы ориентируем работу Фонда на запросы потребителя, уделяя особое внимание постоянному повышению результативности.

Фонд выполняет публичные функции и услуги, является открытой организацией, нацеленной на сотрудничество с бизнесом, органами власти, гражданами, средствами массовой информации, международным сообществом. Информация о нашей работе распространяется свободно и без ограничений.

Деятельность Фонда осуществляется на плановой основе, для чего для каждого вида деятельности определяются показатели и устанавливаются цели.

Для управления качеством оказываемых нами услуг мы формируем эффективный коллектив профессионалов, сочетающих в себе не только профессиональные знания и навыки, но и высокие личностные качества. Все сотрудники Фонда принимают цели организации и стремятся к их достижению. Успешное достижение целей организации гарантирует постоянное улучшение условий труда и повышение оплаты работников.

Система менеджмента качества Фонда, которая охватывает основные виды его деятельности, и в которую вовлечен весь его персонал, соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.

Постоянное совершенствование системы менеджмента качества помогает нам повысить качество оказываемых услуг, а нашим клиентам придаёт уверенность в способности Фонда выполнить их требования.

Я обязуюсь:

- анализировать эффективность и поддерживать высокую работоспособность системы менеджмента качества Фонда;
- обеспечивать ее постоянное улучшение, для чего предоставлять необходимые ресурсы;
- доводить содержание системы менеджмента качества до каждого сотрудника Фонда, обеспечивать полное понимание и выполнение её требований.

Руководство СОФПП принимает на себя ответственность за реализацию Политики и обязуется следовать изложенным принципам.

**Генеральный директор
Фонда «Центр поддержки экспорта Югры»
15.08.2014 года**

В.М. Чемёркин